



‘Onze eigen’ columnist en hoogleraar **Noelle Aarts**, die sinds 2008 de Logeion-leerstoel Strategische Communicatie aan de Universiteit van Amsterdam bekleedt, viel de laatste maanden flink in de prijzen. Won ze afgelopen najaar een **studentenaward** voor haar mastercollege in Amsterdam, begin dit jaar volgde de **Teacher of the Year Award** aan de Wageningen Universiteit. En sinds 1 januari bekleedt ze ook een persoonlijke leerstoel **Strategisch Communicatie voor Verandering en Innovatie** aan diezelfde Universiteit van Wageningen.

The Art of **Dialogue**

Ze had het niet zien aankomen, die *Teacher of the Year Award*. Maar ze vindt het een grote eer, vooral omdat hij door studenten wordt uitgereikt. Het juryrapport roemt haar focus op samenwerking in plaats van kennisoverdracht en het feit dat ze studenten als gelijkwaardige gesprekspartners beschouwt. Voor Aarts is dat laatste volstrekt logisch: ‘Studenten zijn mensen van rond de twintig jaar, slim en gedreven. Er is dus alle reden om ze serieus te nemen. En als je dat doet, krijg je er ook veel voor terug. Ik leg mijn studenten kwesties voor waar ik zelf mee zit en ik krijg inzichten van hen waar ik verder mee kan. Jonge mensen zijn nog niet gehinderd door tunnelvisies.’ Aarts is niet van de controle, ze motiveert haar leerlingen om het beste uit zichzelf te halen. Ze koppelt haar colleges vaak aan de praktijk: ‘Kijk naar wat er nu in de wereld gebeurt, de communicatiethema’s liggen gewoon op straat. Het gaat me erom dat de studenten de theorieën toepassen om de praktijk te begrijpen.’ Dat is ook de visie van waaruit Aarts werkt: ‘De wetenschap is bedoeld om de complexe werkelijkheid enigszins inzichtelijk te maken. Dus voor mij begint het bij wat er in de wereld gebeurt.’ Aarts ziet haar persoonlijke hoogleraarschap in Wageningen als een blijk van waardering voor die insteek op de praktijk in haar wetenschappelijke werk.

Het gesprek

Net als bij haar Logeion-leerstoel in Amsterdam gaat het bij haar nieuwe leerstoel in Wageningen om *het gesprek*. ‘Communicatie speelt altijd een rol in de context van verandering en innovatie. Bij innovatie zijn meerdere actoren betrokken die vanuit een ander perspectief daarnaar kijken. Die hoeven het niet met elkaar eens te zijn, maar moeten wel samen tot bijvoorbeeld een nieuw ontwerp komen. Dan speelt communicatie een belangrijke rol bij het faciliteren van die innovatieprocessen. Ik noem dat voorlopig *The Art of Dialogue*. Dat is ook het thema van mijn inauguratie die in september zal plaatsvinden. Ik kijk naar wat een goed gesprek is, wat het resultaat van een goed gesprek moet zijn en waarom we het zo moeilijk vinden om een goed gesprek te voeren.’ Er zitten verschillen tussen haar twee leerstoelen, maar er zijn ook overeenkomsten. Aarts: ‘Het zijn twee universiteiten die nogal van elkaar verschillen. Wageningen is de universiteit van de life sciences. Daar staat de interactie centraal, we werken altijd interdisciplinair en het is gericht op de inhoud. Die insteek heb ik meegenomen naar de

Universiteit van Amsterdam toen ik daar de Logeion-leerstoel kreeg, maar in Amsterdam ligt de focus op de communicatie van organisaties. In Wageningen kijken we meer naar de multi-stakeholdersprocessen. Maar de mechanismen waarnaar ik kijk zijn dezelfde.’

Bridging en bonding

Bonding en bridging zijn belangrijke onderdelen van het communicatievak wat Aarts betreft. Omdat wij mensen geneigd zijn vooral om te gaan met mensen die het met ons eens zijn, gaat bonding min of meer vanzelf. Dat heeft niet zoveel aansporing nodig. Bij bridging ligt dat nadrukkelijk anders. Dit gaat over een brug slaan tussen mensen die het niet met elkaar eens zijn. En dat is niet makkelijk, daar moet professionele communicatie op ingezet worden. Het gaat dan om procesinrichting: een proces zodanig insteken dat mensen met elkaar in dialoog gaan.

Van discussie en debat naar dialoog

Extra complicerende factor is dat we niet geschoold zijn in het voeren van dialoog. Aarts: ‘Als we leren debatteren en discussiëren, dan leren we vooral om elkaar te overtuigen. Maar samen een gesprek voeren om samen tot iets nieuws te komen: dat leren we niet. ▶

