

Invloed sociale media op de waarschijnlijkheid en de impact van een gebeurtenis



● Met elkaar.....

Eerst dezelfde context: 1, 2 en 3!

- I. Niet elke gebeurtenis is een ramp of een crisis, want..
- II. het gaat over de waarschijnlijkheid...
- III. en over de impact,
- IV. En wordt al dan niet beïnvloed door sociale media!



1 Definitie van sociale media

Delen van combinaties van:

-Tekst (....)

-Video (...)

-Foto (...)

-Audio (...)

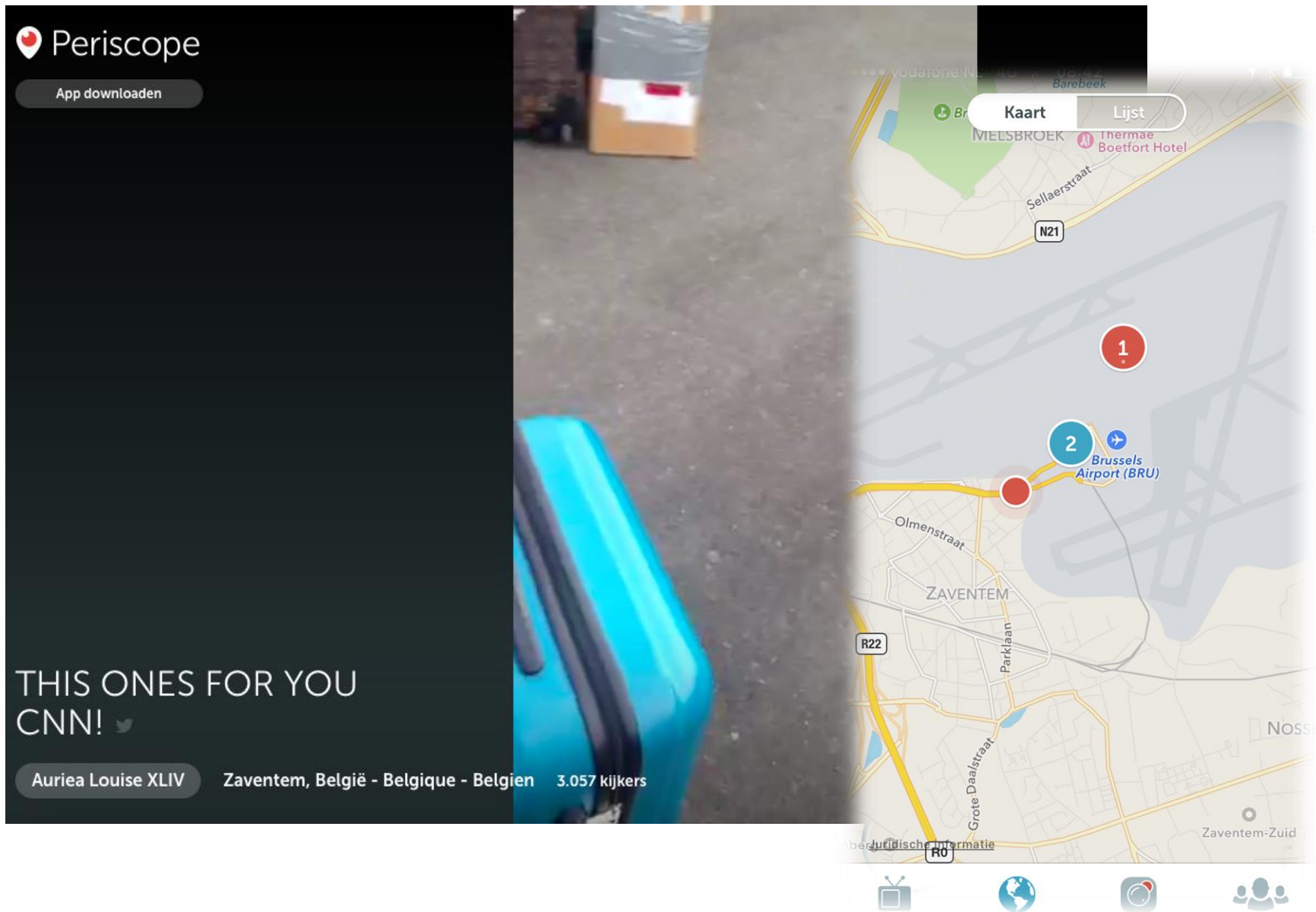
gemaakt met input van gebruikers

- *online of mobiel gedeeld*
- *in een sociale omgeving*
- *waardoor een conversatie kan ontstaan.*



13-STAPPENMODEL
CRISISMANAGEMENT

2 functies van sociale media





Roy Jol
@hemmelh



vrUZ
@vrUZ



Volgen

.@AmichaiStein1 It's a fake edit some idiot made. Don't retweet. This is the original [youtube.com/watch?v=P7o0UW...](https://www.youtube.com/watch?v=P7o0UW...) @thegrugq

Vertaling weergeven



Теракт со взрывом в Домодедово

В Московском областном суде вынесли приговор по делу о теракте в аэропо...

[youtube.com](https://www.youtube.com)

RETWEETS

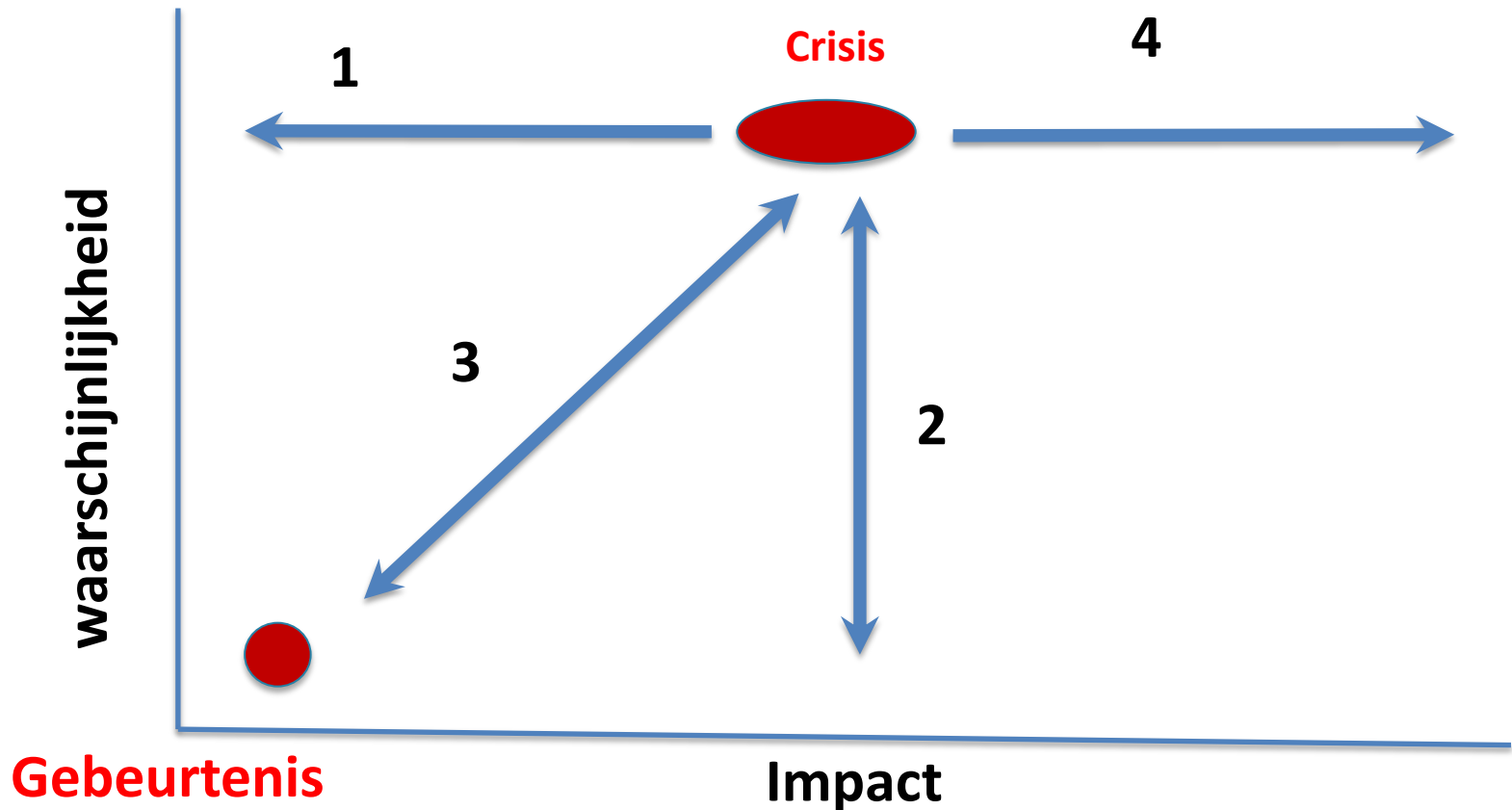
7

VIND-IK-LEUKS

4



Sociale media beïnvloeden de waarschijnlijk of impact



Verander je de gebeurtenis in de gewenste richting?



13-STAPPENMODEL
CRISISMANAGEMENT

I. Niet elke
gebeurtenis
is een ramp
of
een crisis,
want..



noskort



► 5.230 weergaven

noskort BREAKING: Op de Belgische luchthaven Zaventem bij Brussel zijn twee explosies geweest. Volgens Belgische media zijn daarbij zeker elf... meer

[Alle 183 reacties bekijken](#)

[joostpluimers](#) [Prayforbrussel](#)



“Je had maar een taak”



< Tweet

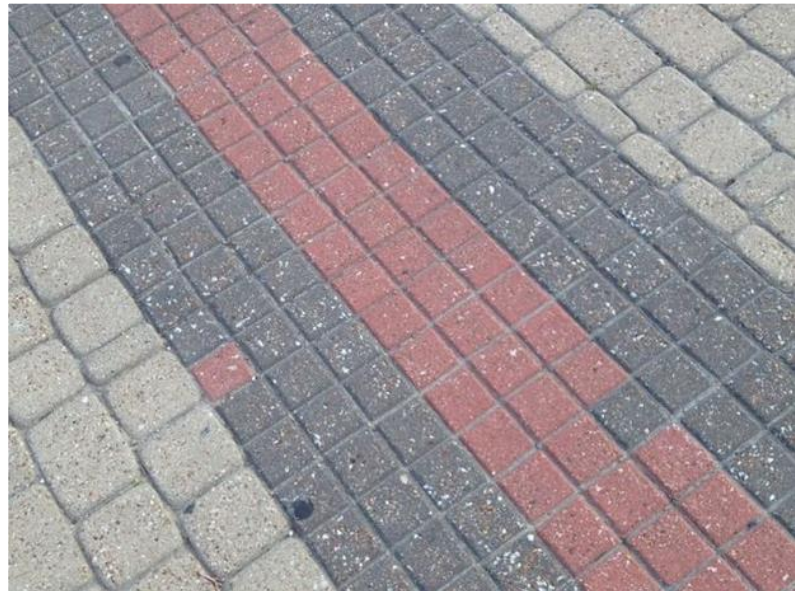


Politie VDM
@PolitieVDM



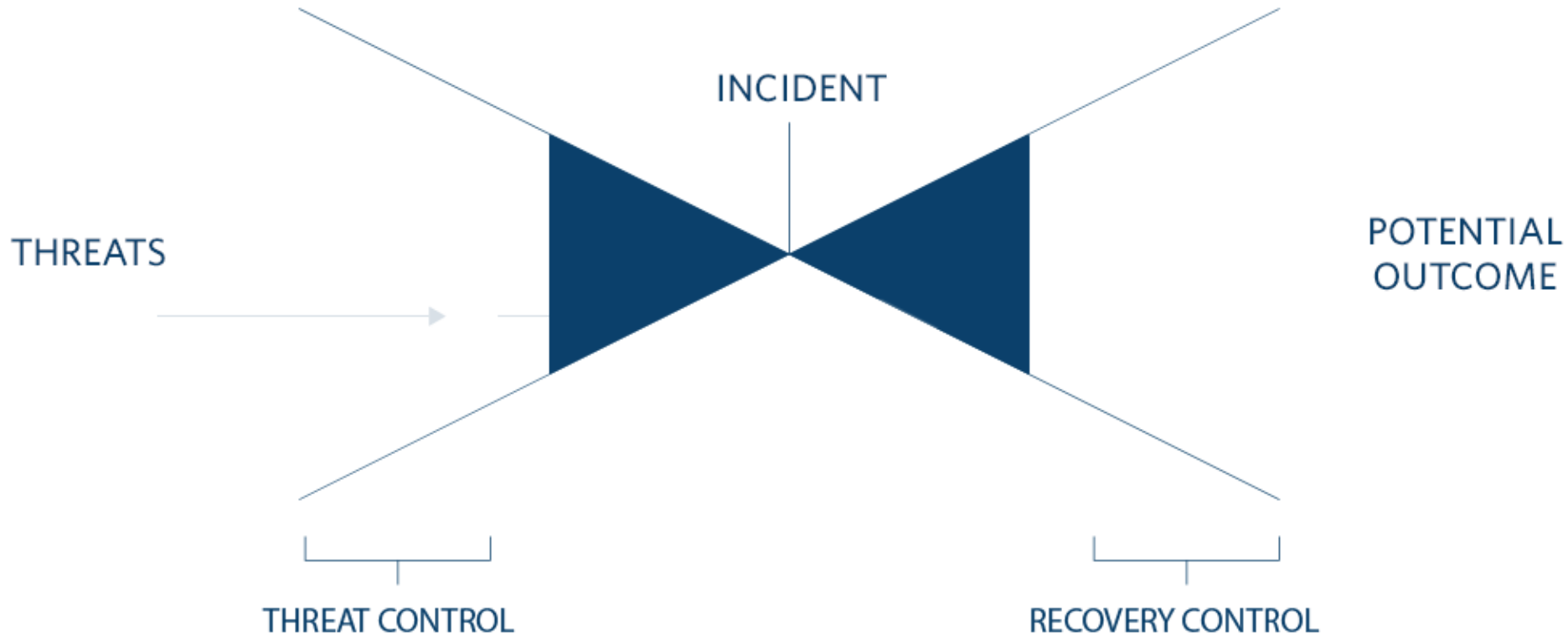
19.35 Auto te water 't Zand.
Inzittenden uit de auto. Lijken met de
schrik vrijgekomen.

06 feb. 14 om 19:55



DEL
NT

Barrières om de waarschijnlijkheid of impact te beïnvloeden!



13-STAPPENMODEL
CRISISMANAGEMENT

II. Het gaat over de waarschijnlijkheid

...

Wanneer wordt dit een ramp of een crisis?





William harthoorn

@William112bnv



#ede tweede #coh en #vc tp betreft een
stille #grip3

View translation

Reply Retweet Favorite More

2
RETWEETS



8:27 PM - 18 Oct 13

Reply to @William112bnv

© 2013 Twitter About Help Ads

#ROFLOL: stille GRIP3?



HVgripNL

@HVgripNL



Following

Update: GRIP 3 50 woningen Bijsterveld
ontruimd ivm gev stoffen (vermoedelijk
mosterdgas) - Ede 18-10-2 bit.ly/19YTcb5
[#HVforumNL](#)

View translation

Reply Retweet Favorite More

11:03 PM - 18 Oct 13

Reply to @HVgripNL

© 2013 Twitter About Help Ads

Sociale en online media zorgen
ervoor dat niets meer stil is!



Ivo van der Bruggen

@IvoHVNL



 Follow

Alles staat klaar voor als het mis zou gaan.

#Ede #mosterdgas #hvnL

pic.twitter.com/Ol2kHmswTb

 View translation



Reply



Retweet



Favorite



More



Sociale en online media zorgen
ervoor dat niets meer stil is!

2

RETWEETS

2

FAVORITES



Mijn uitgangspunt: alles is of wordt openbaar!

Beste bewoner,

In de kelderbox van een appartementencomplex aan de Bijsterveld in Ede liggen vermoedelijk zeer gevaarlijke stoffen opgeslagen. Het zou gaan om onder meer mosterdgas. Specialisten van Defensie gaan onderzoeken om welke stoffen het precies gaat. Uit veiligheidsoverwegingen is besloten om het appartementencomplex en een aantal adressen aan de Grootveld en en Harsseveld te ontruimen. Het gaat om zo'n 50 woningen en in totaal 110 mensen. U kunt in uw woning blijven.

Kelderbox

De brandweer heeft een tip ontvangen van de broer van de eigenaar van de betreffende woning. Naar aanleiding van de tip is de politie in de kelderbox gaan kijken. In een brief heeft de eigenaar, die kortgeleden is overleden, aan zijn broer laten weten dat hij in de kelderbox diverse gevaarlijke stoffen bewaarde. De politie heeft in de kelderbox diverse stoffen aangetroffen.

De eigenaar van de woning heeft een achtergrond als natuurkundige. De politie gaat er om die reden vanuit dat de man kennis én de beschikking had over mogelijke zeer gevaarlijke en giftige stoffen. Specialisten van Defensie onderzoeken vanavond of de situatie in de kelderbox veilig en stabiel genoeg is om de aanwezige stoffen af te voeren.

De bewoners van de ontruimde woningen worden opgevangen in wijkcentrum De Velder.

Voor meer informatie



hanneke de jonge @hallohanhier

Brief aan bewoners Ede! pic.twitter.com/HI6KIJGhT2

↩ Reply ↻ Retweet ★ Favorite

18 Oct

Flag media



Grote Incidenten

@groteincidenten

Grote Incidenten in Nederland. We houden je vanuit Kampen (#112Kampen) op de hoogte van incidenten in Nederland met een grote opschaling.

Geregistreerd in mei 2009



Grote Incidenten

@groteincidenten



Volg je nu

P 1 Dienstverlening (Grip 2 Schiphol) #5010#
Maxima Kazerne Sloteweg 400 Badhoevedorp
(VK:9) 121293 121294 121296 121204 121295
121290 1...

RETWEETS

14

VIND-IK-LEUK

1



10:30 - 22 mrt. 2016

"Heeft dit te maken met de aanslagen in Brussel?"



@groteincidenten beantwoorden



Marianne @Mar1anne66 · 3 min

@groteincidenten Heeft dit te maken met de aanslagen in Brussel??



Trends

#aanslagen

#tsc16

Schiphol

#zaventem

#LoveTwitter❤

#intra16

Arabisch

Wetstraat



RETWEETS

VIND-IK-LEUKS

81



13-STAPPENMODEL CRISISMANAGEMENT



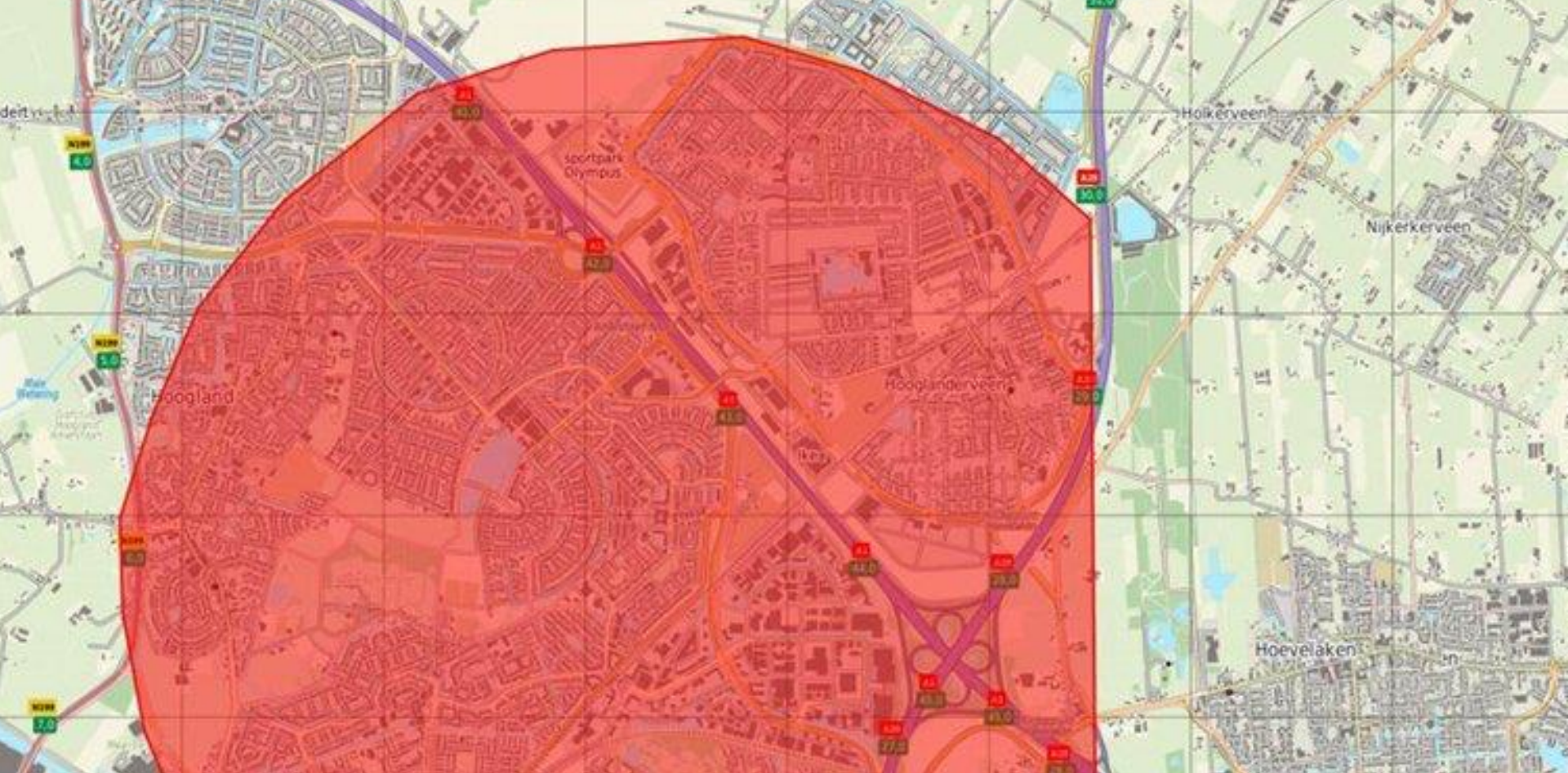
RETWEETS

VIND-IK-LEUKS

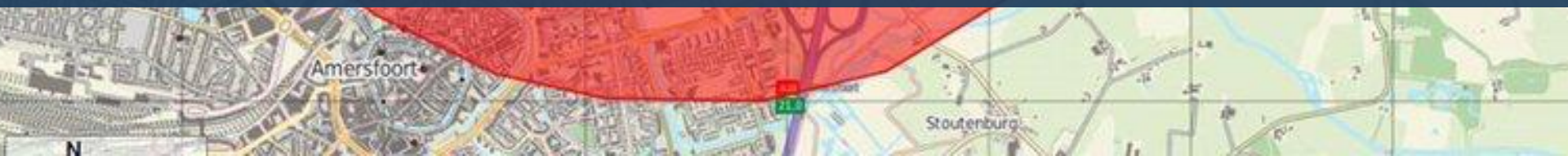
81



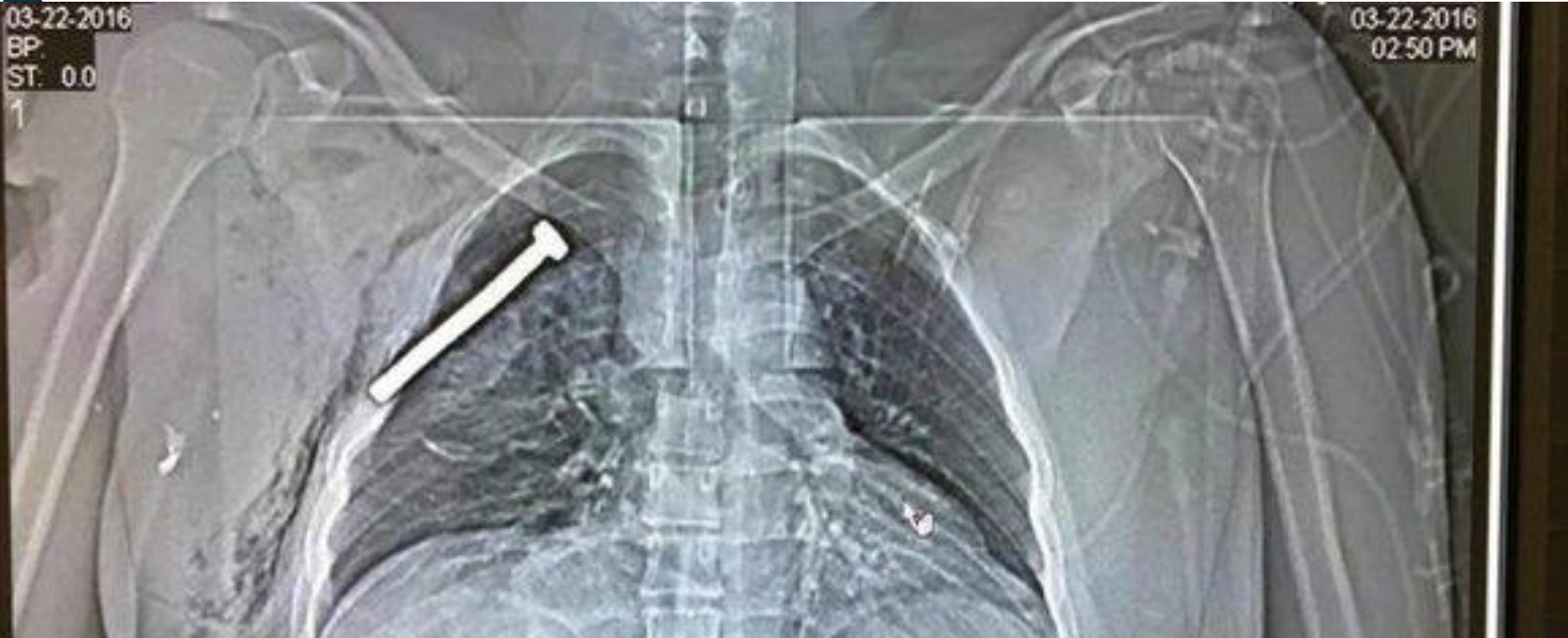
13-STAPPENMODEL CRISISMANAGEMENT



Een NL Alert:
hoe erg is de gebeurtenis?



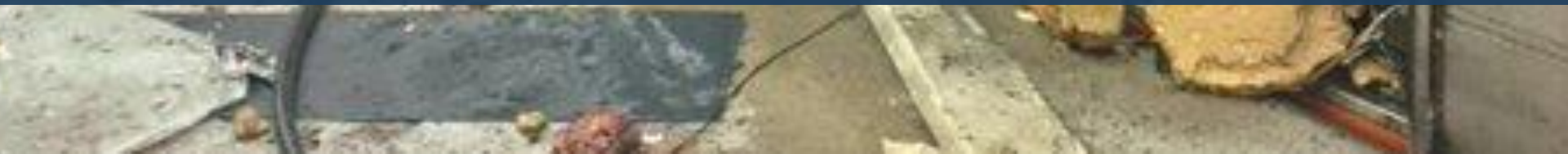
III. en over de impact...



Hoe zien we dat terug
(bij de aanslagen in Brussel)?

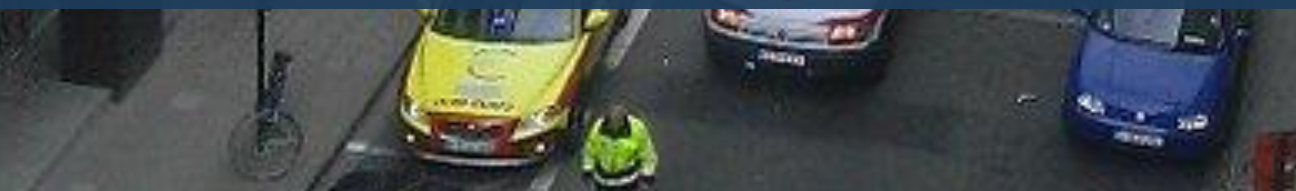


Hoe erg is de schade?



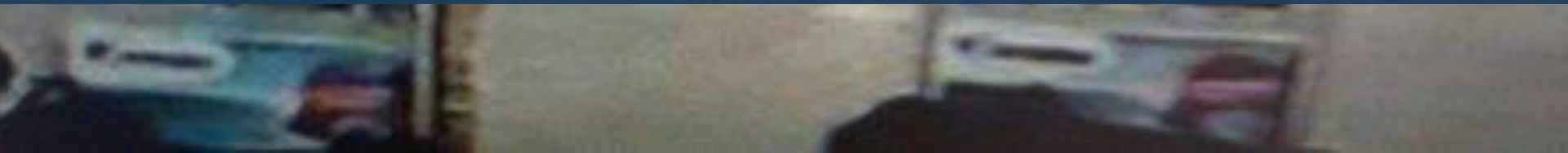


Wat is de inzet van de hulpdiensten?





Wie zijn de daders?





Google zoeken

Ik doe een gok

Explosies in Brussel: [website van de regering](#). Bel het crisis centrum op 1771

Google.be aangeboden in: [Français](#) [Deutsch](#) [English](#)

Wie helpt allemaal mee?

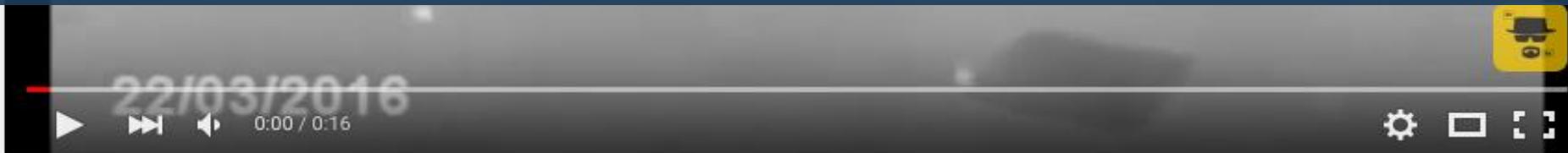


Hoe erg is de sociaal psychische impact?





Alle informatie (tekst, video, foto en audio)
is of wordt openbaar



Unbelievable Explosion Moment In Brussel Airoport Caught On Camera



Valuable2ND

Abonneren 719

76 weergaven

+ Toevoegen aan Delen ... Meer

0 0

IV. En wordt al dan niet beïnvloed door sociale media!

“If men define situations as real, they are real in their consequences”

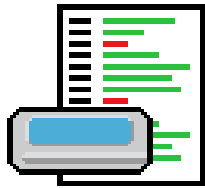
Kortom: het proberen te beïnvloeden van gebeurtenis, zorgt de bevestiging dat er dus “iets” is.





P2000alarm Lifeliner @P2000alarm_LL · 27 nov.

Traumahelikopter LifeLiner 3 gaat naar De Ruijterstraat 12 in Druten
goo.gl/XNDIaV



P2000 Alarm

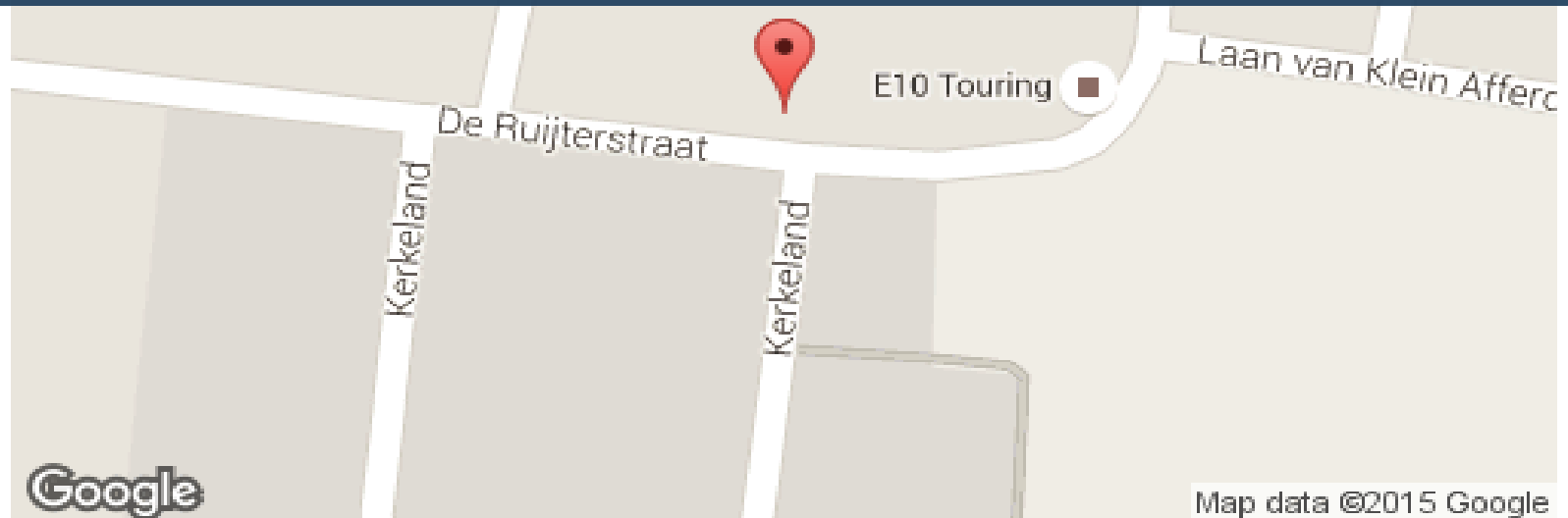


27-11-2015 19:38:03



Hoge prioriteit (Prio 1)

Sociale media beïnvloeden de waarschijnlijk of impact





Tilmann Van de Loo

+1 Vriend toevoegen

Volgen

Bericht



Tijdslijn

Info

Foto's

Vrienden

Meer ▼

Ken je Tilmann?

Om te zien wat hij met zijn vrienden deelt, stuur je hem een vriend

Sociale media beïnvloeden de waarschijnlijk of impact

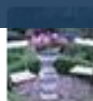
Info

Heeft gewerkt als bij de voordeur antiek en vintage bij Bijdevoordeur brocante en curiosa

Woont in Veenendaal

Komt uit Kesteren (Neder-Betuwe)

Gevolgd door 4 personen



Tilmann Van de Loo

ongeveer een uur geleden

Hekel aan de passion.
Mág er vanavond een bom op Groningen vallen.

Vind ik leuk · Delen



Darko Hendriksen Is toch mooi man

ongeveer een uur geleden · Vind ik leuk



FPM Patrick

@FPM_Patrick



Volgen

Vuurwerk of bananendozen? Oordeel zelf!
#vuurwerk #drachten #explosie



Sociale media beïnvloeden
de waarschijnlijk of impact

Oordeel zelf:





Ivar Mol Tijdlijn Recent

Vriend toevoegen Volgen

- Eigenaar, coach, docent bij Dharma-Lotus
- Heeft Tropische Landbouw gestudeerd aan Tropische landbouwhogeschool Larenstein
- Woont in Breda
- Heeft een relatie
- Komt uit Loosdrecht
- Gevolgd door 534 personen

Foto's



Vrienden · 4.573



Ivar Mol

Gisteren om 14:17 ·

Vanmorgen schreef ik op Twitter, na aanleiding van andere berichten op radio en internet:

"Hoe geef je nog les als er in je klas door moslim kinderen geapplaudisseerd wordt?"

Vanmiddag stonden 3 politie-agenten voor mijn deur in opdracht van de burgemeester. Of ik zulke berichten in het vervolg toch liever niet meer wilde plaatsen.

Leuk Delen

2,3K

3.216 keer gedeeld

Vorige reacties weergeven



Vind ik leuk · 3 uur

Vind ik leuk · 3 uur



Najem OA Jij bent net zo erg als de aanslagplegers "die plegen aanslagen omdat een of andere imamgoogle dat zegt", en jij plaatst het omdat je het hebt gelezen of op de radio hebt gehoord...het word tijd dat je jezelf in een yogahoudgreep vasthoud....en niet loslaat...dombo.

Vind ik leuk · 1 uur

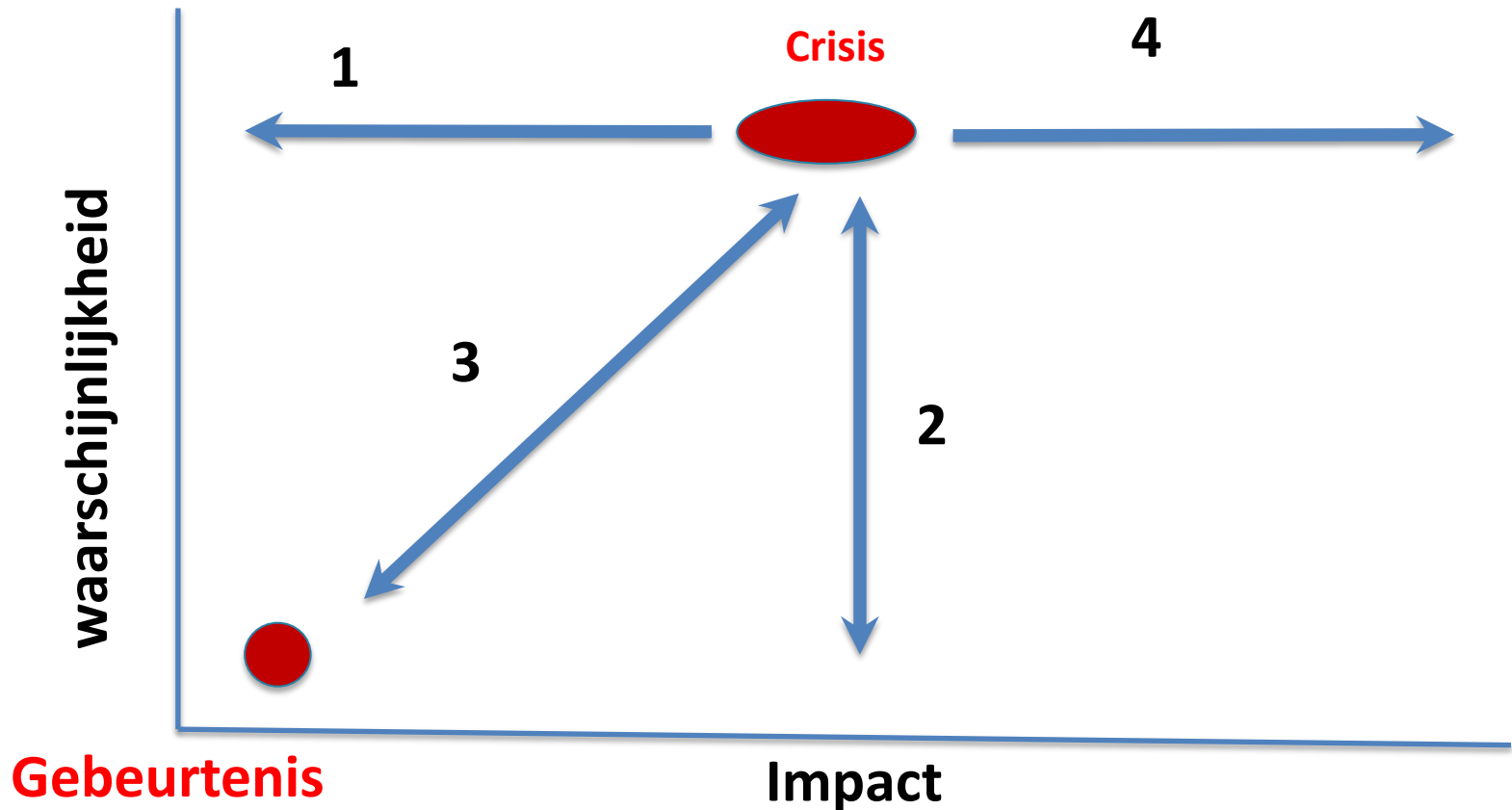


Edgar Bakker Waar verhaal van ivar?

Vind ik leuk · 49 minuten

Sociale media beïnvloeden de waarschijnlijk of impact

Sociale media beïnvloeden de waarschijnlijk of impact



Verander je de gebeurtenis in de gewenste richting?



13-STAPPENMODEL
CRISISMANAGEMENT

Ezelsbruggetje om **effect** niet te vergeten:
GOGME

Gebeurtenis (plaats, aard en omvang)

Oorzaak = waarschijnlijkheid

Gevolgen = impact

Maatregelen

Effect





Zorg voor GOGME met elkaar!

Perspective is everything..





Roy Johannink

@hemmelhoes

Training Advies & Onderzoek |
0646758926 | Crisismanagement |
13stappenmodel.nl | fascinatie voor
sociale media als impact versterker & als
hulpmiddel

📍 The Netherlands @Amersfoort

🔗 royjohannink.nl

📅 Geregistreerd in februari 2010



@hemmelhoes
@13stappenmodel



13-STAPPENMODEL
CRISISMANAGEMENT

● Dank en succes!

Roy Johannink Training Advies en
Onderzoek

@hemmelhoes

06-4675 8926

roy@royjohannink.nl



13-STAPPENMODEL
CRISISMANAGEMENT