

Algemene voorwaarden 'Logeion Opleidingscertificering'

1. Algemeen

- a. De Toetsings- en Certificeringscommissie (TCC) toetst en certificeert namens Logeion, beroepsorganisatie voor communicatieprofessionals, communicatieonderwijs in Nederland aan de hand van de beroepsniveauprofilen (bnp). Met het (laten) uitvoeren van audits beoogt de TCC en in haar verlengde Logeion, bij te dragen aan een voortdurende professionalisering en verbetering van het communicatievak, aan een adequate afstemming van het communicatieonderwijs op de beroepspraktijk en de functieniveaus en wil het duidelijkheid scheppen over het niveau van opleidingen, examens en diploma's volgens Nederlandse (waaronder de beroepsniveauprofilen) en Europese eisen.
- b. Onder Logeion Opleidingscertificering wordt verstaan het gehele proces van toetsing, inspectie en auditing van een communicatieopleiding die door de opleiding wordt aangeboden, tezamen met een claim op de bijbehorende Logeion bnp-profilen. Deze toetsing vindt plaats door een auditteam en wordt afgesloten met een eindverslag en daarbij behorend besluit om al dan niet een Logeion Opleidingscertificaat toe te kennen aan betreffende opleiding, onder vermelding van de opleiding en het/de bijbehorende bnp-profiel. Alle stappen in de Logeion Opleidingscertificering is beschreven in het stroomschema 'Logeion Opleidingscertificering Proces' dat in bezit is van opdrachtgever.
- c. Bij het uitbrengen van offertes voor het doen uitvoeren van een of meer audits en daaraan gelieerde opdrachten en voor de uitvoering daarvan zijn de volgende leveringsvoorwaarden van toepassing.

2. Toepassing

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Logeion en de opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- b. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de door Logeion voor de uitvoering van de audit aan te trekken auditororganisatie en auditoren.
- c. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mochten zijn of worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Logeion en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- d. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- e. Indien Logeion niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn dan wel Logeion het recht verliest op stipte naleving.

3. Grondslag offertes

- a. Offertes van Logeion zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De offertes gelden maximaal 3 maanden vanaf offertedatum. De opdrachtgever staat er voor in dat hij en/of zijn vertegenwoordigers naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de audit verstrekt/verstrekken.
- b. Met de werkzaamheden wordt eerst gestart nadat de opdrachtgever de betreffende offerte(s) en bijbehorende leveringsvoorwaarden schriftelijk heeft geaccordeerd en een afschrift hiervan door Logeion is ontvangen.
- c. Logeion heeft het recht vergissingen en/of fouten in de offerte te corrigeren indien er sprake is van een fout of verschrijving. En Logeion heeft dit recht ook, na het sluiten van de overeenkomst.
- d. Nieuwe verzoeken tijdens het auditproces worden apart geoffereerd. Eerst na akkoord door de opdrachtgever kan met betreffende werkzaamheden begonnen worden.

4. Uitvoering

- a. Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van Logeion/TCC. Een beroep op art. 7: 404 BW wordt dan ook uitgesloten. De TCC zal elke opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. De uitvoering van het Logeion Opleidingscertificeringsproces heeft het karakter van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatverplichting.
- c. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die Logeion en haar uitvoerders nodig achten voor de uitvoering van een opdracht. De opdrachtgever staat voor de juistheid en volledigheid ervan in. Ook medewerkers van de opdrachtgever zullen tijdig beschikbaar zijn, indien zij bij de uitvoering betrokken zijn. Bij vertraging heeft Logeion het recht de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Logeion beschouwt een aan haar verstrekte opdracht als uitgevoerd wanneer het definitieve rapport van de certificering is opgeleverd - dit is na bespreking van de conceptrapportage met de opdrachtgever - en de opdrachtgever niet binnen een periode van vier weken na oplevering van de definitieve rapportage schriftelijk kenbaar maakt niet met de resultaten van de werkzaamheden in te stemmen.

5. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging meerkosten met zich brengt, zal Logeion dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever melden.

6. Inschakeling van externe organisatie / auditors

- a. Logeion/TCC werkt samen met een in certificering gekwalificeerde externe organisatie en externe auditoren. Zij worden per opdracht aangetrokken.
- b. Logeion is eindverantwoordelijk, maar niet aansprakelijk, voor de in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- c. Alvorens met de audit van start te gaan, wordt aan de opdrachtgever de naam van de externe organisatie en haar voor betreffende audit aangetrokken auditors voorgelegd. Opdrachtgever kan binnen 7 dagen na ontvangst van deze namen bezwaar maken tegen de voorgestelde auditoren, bij de TCC. Wanneer de TCC een bezwaar tegen een auditor gegrond bevindt, zoekt Logeion een vervanger voor betreffende auditor.
- d. Het staat Logeion te allen tijde vrij om bij overmacht de extern aangetrokken organisatie,

auditor of een medewerker te vervangen. Dit mag niet ten koste gaan van de kwaliteit van de werkzaamheden.

7. Vergoeding

- a. In de offerte staat aangegeven of in de tarieven de kosten voor gebruik van secretariaat, reisen, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten zijn opgenomen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- b. Bij tussentijdse verandering van lonen, tarieven, heffingen van overheidswege en andere onvoorzien kosten, is Logeion genoodzaakt deze door te berekenen aan de opdrachtgever.
- c. Een samengestelde prijsopgave verplicht Logeion niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

8. Betalingsvoorwaarden

- a. De helft van het geoffreerde bedrag wordt voor aanvang van het Logeion Opleidingscertificeringproces, zijnde voorafgaand aan de bureaucheck in rekening gebracht, de rest na afronding van het definitieve rapport.
- b. Met de auditwerkzaamheden wordt eerst aangevangen nadat het eerste deel van het geoffreerde en overeengekomen bedrag is ontvangen door Logeion.
- c. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Logeion aangegeven wijze. Na de vervaldatum wordt, indien betaling achterwege blijft, één herinnering gestuurd met het verzoek binnen twee weken te betalen. Indien betaling nog steeds achterwege blijft, kan Logeion besluiten de werkzaamheden op te schorten.
- d. Vanaf de vervaldag van betaling van de factuur kan Logeion de wettelijk vastgestelde vertragingsrente in rekening brengen, zonder dat ingebrekestelling vereist is.
- e. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening; zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met een minimum van 15% over hoofdsom en vertragingsrente.
- f. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in deze voorwaarden aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- g. De verplichting tot het betalen van de factuur voor verrichte werkzaamheden door de opdrachtgever staat los van het al dan niet verkrijgen door de opdrachtgever van het aangevraagde 'Logeion-certificaat'.

9. Duur en afsluiting van de opdracht/overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen Logeion en de opdrachtgever wordt aangegaan voor zes maanden na de start van het Logeion Opleidingscertificeringsproces (zijnde de bureaucheck), tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door zaken waarop Logeion geen invloed kan uitoefenen. Te denken valt aan de kwaliteit van informatie die Logeion en/of haar auditoren krijgt, de aard van de medewerking die door de opdrachtgever wordt verleend, en dergelijke.
- c. Bij de door Logeion/het auditteam in het kader van de opdracht uit te voeren werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever kosteloos te

zorgen voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder ten minste een aparte (werk)ruimte.

10. Tussentijdse ontbinding van de opdracht

- a. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig ontbinden, indien de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- b. Indien tot voortijdige ontbinding is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Logeion het recht op betaling van het gehele geoffreerde bedrag. Indien de voortijdige ontbinding uitgaat van Logeion of haar uitvoerder(s) heeft Logeion recht op vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen.
- c. Logeion mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige ontbinding ook gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevraagd. Logeion houdt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover hier extra kosten mee gemoeid zijn, zullen deze in rekening worden gebracht.
- d. Indien één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden; dit zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade van de wederpartij door de ontbinding.

11. Intellectueel eigendom

- a. Modellen, teksten, beelden, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt ten behoeve van voorstellen, aanbiedingen en/of voor uitvoering van de opdracht en in het rapport zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Logeion. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Logeion. Openbaarmaking zonder toestemming wordt door Logeion opgevat als inbreuk op auteursrecht en als zodanig behandeld wordt dit doorberekend aan de overtredende partij. Ook na tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van toepassing.
- b. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie; voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
- c. Bij een wens tot publicatie zal de opdrachtgever de publicatie eerst ter goedkeuring aan Logeion voorleggen. In alle publicaties betreffende de uitvoering of resultaten van een opdracht door Logeion uitgevoerd, dient de opdrachtgever de naam van Logeion te vermelden.

12. Vertrouwelijkheid

- a. Logeion is verplicht tot geheimhouding ten aanzien van de niet voor derden toegankelijke gegevens van de opdrachtgever, die door deze als vertrouwelijk zijn aangemerkt of waarvan vermoed wordt dat die een vertrouwelijk karakter hebben. Deze geheimhouding geldt niet voor zover Logeion daardoor in strijd handelt met een wettelijke plicht.
- b. Logeion zal in het kader van de opdracht vertrouwelijkheid in acht nemen. Alle leden van het betreffende auditteam zullen voor aanvang van de audit een gedragscode en een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- c. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Logeion aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Logeion, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

- a. Logeion is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Logeion van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd.
- b. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot maximaal dat bedrag van het honorarium dat Logeion reeds voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Iedere aansprakelijkheid van enige andere vorm van schade, zoals aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen vier weken na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend. Bij in gebreke blijven hiervan kan opdrachtgever geen aanspraak meer op schadevergoeding maken.
- c. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal de overeengekomen vergoeding over de laatste zes maanden.
- d. De opdrachtgever stelt geen van de medewerkers die door Logeion zijn betrokken bij de uitvoering van een opdracht aansprakelijk ter zake van enige directe of indirecte schade of verlies of enige winstderving.
- e. Voor mogelijke reputatieschade voor de opdrachtgever als gevolg van de uitkomst van de audit kan Logeion niet aansprakelijk worden gehouden.

14. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Logeion onafhankelijke omstandigheid. Tot die omstandigheden worden ook gerekend niet of niet tijdig verrichten van diensten door derden, die door Logeion bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- b. Partijen zullen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmachtsituatie op de hoogte stellen.
- c. Indien één van de partijen door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de ander kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- d. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden.
- e. In geval van overmacht heeft de andere partij geen recht op schadevergoeding.

15. Bezwaar en beroep

- a. Indien opdrachtgever het niet eens is met de uitkomst van de in zijn opdracht uitgevoerde audit, kan hij hiertoe binnen vier weken na ontvangst van het onderzoeksverslag een bezwaar indienen bij de Toetsings- en Certificeringscommissie. Hierna heeft men de mogelijkheid om in beroep te gaan bij het College van Beroep van Logeion. Dit college treedt onafhankelijk op van Logeion. Een bezwaar en beroep dient conform de bezwaar- en beroepsprocedure te worden ingediend.
- b. Een bezwaar ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
- c. Ingeval van een gerechtvaardigd bezwaar heeft Logeion de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventuele afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst. Het laatste bij eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever zonder dat

gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door opdrachtgever ter zake reeds betaalde.

16. Toepasselijk recht

- a. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het ressort Den Haag.
- c. Deze leveringsvoorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van de door Logeion uitgebrachte offertes.